

**VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

## Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup kupujícího u prodávajícího a upravují vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího související s uzavřením kupní smlouvy. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů – dále jen „občanský zákoník“) a v případě, že je odběratelem spotřebitelem, pak i zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

### KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODAVÁJÍCÍHO:

**Název: V O L T A M a . s .**

**Sídlo: Zábrdovická 827/10**

**IČ: 28264177**

**Zapsaná:** v obchodním rejstříku, vedeném v Brně u Krajského soudu odd. B s.z. 5437

**Telefon:**

+420 602 761 624

**Email:**

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

**web:**

[www.voltam.cz](http://www.voltam.cz)

### Ověření údajů o prodávajícím:

### ZÁKLADNÍ POJMY:

**Kupující** – osoba, která s prodávajícím uzavřela kupní smlouvu a zavázala se prodávajícímu uhradit kupní cenu

**Podnikatel** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Uvede-li kupující v objednávce či kupní smlouvě IČO, platí, že se jedná o smlouvu uzavřenou s podnikatelem.

**Spotřebitel** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání.

# **VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

**Reklamace** – je uplatnění práv kupujícího z rozporu s kupní smlouvou, jakožto i uplatnění práv kupujícího plynoucích z odpovědnosti prodávajícího za vady.

**Uzavření kupní smlouvy** – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

**Předmět koupě** – předmětem koupě je obchodní zboží, výrobky, zprostředkovaný či vlastní servis nabízené na webových stránkách prodávajícího. Seznam zboží a nabízených služeb je uveřejněn na webových stránkách prodávajícího či na doptání na emailové adrese prodávajícího. Uveřejněné fotografie zboží mohou mít v některých případech pouze ilustrativní charakter.

## **PŘEDMĚT KOUPĚ A CENY ZBOŽÍ**

Předmětem koupě jsou produkty, obchodní zboží, výrobek či nabízená služba, které jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího. Pro jednotlivé smluvní vztahy platí, že předmětem koupě je zboží a/nebo služba výslovně uvedená v objednávce.

Ceny a dostupnost nabízeného zboží a služeb jsou po vyžádání zasílány individuálně na email.

Ceny uvedené v cenících jsou uvedeny bez DPH. K ceně výrobků, u kterých to zákon o odpadech č. 185/2001 Sb. a související právní úprava nařizuje, bude připočítán recyklační poplatek. Výše recyklačního poplatku činí 2,50 Kč bez DPH/ks u sortimentu světelných zdrojů (lineární zářivky, žárovky) a 8,40 Kč bez DPH/ks u svítidel (veřejné a průmyslové osvětlení atd.). Výše recyklačního poplatku je vždy uvedena u jednotlivých položek ve vystavených dokladech prodávajícího, u nichž je účtování recyklačního poplatku zákonem vyžadováno.

Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu platnosti jednotlivých ceníků.

## **UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

K uzavření kupní smlouvy je nezbytná objednávka kupujícího, která musí obsahovat úplné a pravdivé údaje (zejména o vybraném způsobu doručení, identifikačních údajů, fakturačních údajů, dodací adrese) učiněné osobně na pobočkách uvedených na webových stránkách **prodávajícího**, telefonicky nebo e-mailem. Momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu, jehož obsahem je potvrzení přijetí objednávky je uzavřena kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, ustanovení § 1740 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Veškeré informace a zobrazení zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek dodat zboží kupujícímu a převést na něj vlastnické právo ke zboží a kupujícímu vzniká závazek objednané zboží převzít a uhradit kupní cenu.

Kupující i prodávající mohou bez udání důvodu zrušit objednávku kupujícího až do potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud zruší objednávku prodávající, zpravidla uvede důvod, proč

# **VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od uzavřené kupní smlouvy zejména v případě, že zboží není schopen dodat z jakýchkoliv (např. kapacitních) důvodů.

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není aktuálně dostupné (skladem), může být před přijetím objednávky prodávajícím požadována úhrada zálohy ve výši, která je adekvátní kupní ceně zboží.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se plně seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi před vlastním uskutečněním objednávky souhlasí. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou uveřejněny na webových stránkách prodávajícího.

## **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Společně s kupní cenou zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží a případné doběřečné ve smluvené výši. Náklady spojené s dodáním zbožím při objednávce nad 25.000,- Kč bez DPH nese prodávající.

V případě platby v hotovosti či na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

U bezhotovostní platby předem převodem na účet prodávajícího nebo fakturou se splatností je kupující povinen uhrazení kupní ceny uvést variabilního symbolu. Variabilním symbolem je číslo faktury. Platí, že kupní cena je kupujícím prodávajícímu uhrazena v den připsání kupní ceny na účet prodávajícího.

Při odběru zboží na fakturu s odloženou splatností je délka splatnosti standardně stanovena na 14 dnů. Doba splatnosti může být mezi stranami smluvním ujednáním individuálně prodloužena.

## **NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA**

Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na kupujícího v okamžiku převzetí předmětu koupě a úplného zaplacení kupní ceny prodávajícímu, včetně souvisejících poplatků mezi stranami sjednaných či vyplývajících z právních předpisů.

## **NEBEZPĚČÍ ŠKODY NA VĚCI**

Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou na sjednaném místě. Při osobním odběru se tím rozumí sklad prodávajícího, při doručení přepravní službou na místo u vedené v objednávce jako dodací adresa.

## **ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

Po uzavření kupní smlouvy není kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit s výjimkou zákonných důvodů. V případě zákonného důvodu, pro který kupující odstupuje od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím, je kupující povinen tento důvod uvést. Kupující je dále

# **VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

v případě jeho odstoupení od kupní smlouvy uvést údaje sloužící k identifikaci kupní smlouvy (datum objednávky, číslo faktury/smlouvy, bankovní spojení a způsob vrácení zboží).

Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od uzavřené kupní smlouvy zejména v případě, že zboží není schopen dodat z jakýchkoliv (např. kapacitních) důvodů a dále v případě nepřevzme-li kupující předmět zboží ve sjednané lhůtě.

V případě platného odstoupení od kupní smlouvy je prodávající povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat předmět koupě. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato a odstoupení od smlouvy je neplatné.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu započítat nárok prodávající na náhradu snížení hodnoty zboží a nárok kupujícího na vrácení kupní ceny.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Toto ujednání platí i v případě smluv uzavřených se spotřebitelem.

## **PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy pro spotřebitele**

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží (dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku). V této lhůtě musí spotřebitel učinit vůči prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat nebo dodat prodávajícímu nejlépe ve formátu:

***"Žádám o jednostranné odstoupení od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo faktury) a žádám o vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:..... /. Datum a podpis kupujícího."***

Kupující současně uvede, o jaký druh zboží se jedná, bylo-li toto zboží zakoupeno společně s dalším zbožím na jednom daňovém dokladu.

## **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

**Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).**

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti obvyklé
- je zboží vhodné k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího prostřednictvím vyplněného reklamačního protokolu, který je dostupný na webových stránkách [www.voltam.cz](http://www.voltam.cz). Reklamační formulář musí být kupujícím řádně vyplněn a odeslán prodávajícímu společně s fotodokumentací viditelně zachycující vadu zboží nebo přímo s vadným zbožím na adresu: BLC.CZ s.r.o., Hybešova 200/6, 779 00 Olomouc nebo prostřednictvím emailové korespondence na adresu: [info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz). Kupující je povinen vždy odeslat vadné zboží prodávajícímu na adresu písemně sdělenou prodávajícím kupujícímu, v případě je-li to na základě sdělení prodávajícího kupujícímu nezbytné pro vyřízení reklamace. V případě neodešle-li kupující prodávajícímu vadné zboží v souladu s výše uvedeným ztrácí prodávající možnost objektivně reklamaci posoudit a reklamace kupujícího nebude z důvodů na jeho straně posouzena a vyřízena.

Kupující bere na vědomí, že náklady spojené s doručením zboží prodávajícímu k posouzení reklamace nese sám kupující, totéž platí pro demontáž vadného zboží i pro případnou montáž zboží dodaného prodávajícím kupujícímu po vyřízení reklamace.

Kupující je povinen ihned po převzetí předmět koupě prohlédnout. Kupující je povinen zjištěnou vadu oznámit prodávajícímu výše uvedeným způsobem bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Neučiní-li tak nenáleží kupujícímu práva z vadného plnění. Kupující je v případě uplatnění svého práva z vadného plnění uvést kontaktní údaje, popis závady a zvolený způsob vyřízení reklamace v souladu s §§ 2106 a násl. občanského zákoníku.

# **VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

Záruční doba začíná běžet ode dne nabytí vlastnického práva kupujícího k Předmětu koupě. Záruční doba je poskytována se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití a dále za vady vzniklé neodborným zásahem do svítidla.

Výše uvedená ustanovení obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

## **VYŘÍZENÍ REKLAMACE**

Prodávající je povinen potvrdit kupujícímu přijetí reklamace emailem nejpozději do 7 pracovních dnů. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace je

60 dní. Tato lhůta běží od předání/doručení reklamačního protokolu spolu s fotodokumentací viditelně zachycující vadu zboží nebo přímo s vadným zbožím kupujícím prodávajícímu způsobem výše uvedeným. Aby byl předmět koupě přijat k reklamaci, měl by být zabalen ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, měl by být čistý a kompletní.

Nejpozději do uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace bude prodávajícím kupujícímu sdělen výsledek reklamace, tím může být zamítnutí reklamace z důvodů vypršení záruční doby, pozdního vytknutí vady zboží kupujícím či neodborného zásahu do zboží či sdělení vyjádření výrobce zboží ohledně vyřízení reklamace.

## **DORUČOVÁNÍ**

Prodávající odešle zboží kupujícímu kompletní, nejpozději v termínu, který byl kupujícímu sdělen při potvrzení objednávky.

Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.

Dodací doba se u některého typu zboží (např. specificky upravovaného na základě potřeby kupujícího apod.) může prodloužit. Prodávající s ohledem na dodání zboží subdodavatelem apod. nepřebírá záruku za dodací dobu takového to zboží. Prodávající se však zavazuje kupujícího informovat o předpokládané dodací době zboží.

Kupující má na výběr doručení předmětu koupě externím dopravcem. Ceny za dodání objednaného zboží, jehož cena je nižší než 50.000,- Kč se řídí ceníkem vybraného dopravce. Dopravce vybírá prodávající. Objednané zboží je také možné kupujícím vyzvednout po potvrzení objednávky a vyskladnění zboží prodávajícím na adrese prodávajícího, a to v dohodnuté o době.

Po převzetí zboží, zákazník svým podpisem na dodacím listu, faktuře nebo na zjednodušeném daňovém dokladu (sloužícím zároveň jako dodací list) stvrdí bezchybnost a kompletnost dodávky prodávajícím dodaného zboží. Kupující je povinen překontrolovat také neporušenost

# **VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto oznámit prodávajícímu. Pokud je zásilka poškozena, je nutné s přepravcem sepsat škodní protokol a elektronickou poštou na e-mailovou adresu nebo v tištěné podobě poštou prodávajícímu na adresu prodejny zaslat kopii reklamačního zápisu vystaveného na místě přepravcem, nejlépe doplněné o fotografie poškozené zásilky. Podpisem dodacího listu přepravci kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu elektronicky, nejpozději do 5 pracovních dní ode dne odeslání zboží prodávajícím kupujícímu. Při osobním odběru, obdrží kupující doklady ke zboží ihned při jeho převzetí.

Ceny a způsob doručení budou stanoveny po dohodě s přepravci a sděleny zákazníkům.

V případě, že je přepravce zboží smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující dodatečné náklady vyplývající ze zvoleného druhu přepravní služby a prodávající nenese odpovědnost za výběr takového dopravce.

## **OSOBNÍ ÚDAJE**

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu kupní smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující je oprávněn požadovat, aby jeho osobní údaje byly vymazány, opraveny či aby mu bylo sděleno, které konkrétní osobní údaje jsou o něm zpracovávány prodávajícím.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

# **VOLTAM a.s.**

**Zábrdovická 827/10**

**615 00 BRNO**

Mobil :602761624

[info@voltam.cz](mailto:info@voltam.cz)

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informací.

## **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně Všeobecných obchodních podmínek).

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupních smluv. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na stránkách internetového obchodu

## **INFORMACE A PORADENSTVÍ**

Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí prodávajícího. Představují však pouze jeho hodnoty zkušeností a informací, které prodávající získal od výrobce či svého dodavatele. Technické parametry, ceny a ostatní údaje obsažené na internetových stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách prodávajícího jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly v objednávce výslovně uvedeny jako závazné a pokud nebyly v prodejním dokladu či předávacím protokolu výslovně specifikovány.

## **ELEKTROODPAD**

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení, baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014.